

# Polityka prywatności Moje NN

## 1. DEFINICJE

- 1.1. **Dane** – informacje o zidentyfikowanej osobie fizycznej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy.
- 1.2. **Moje NN** – internetowy serwis dostępny pod adresem elektronicznym moje.nn.pl umożliwiający Użytkownikom korzystanie z Usług.
- 1.3. **Platforma IKE/IKZE** – platforma będąca własnością i prowadzona przez NN DFE, dostępna pod adresem elektronicznym nnikke.pl, za pośrednictwem której klient NN DFE może zarządzać swoimi produktami IKE/IKZE oraz nabywać nowe produkty IKE/IKZE.
- 1.4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.5. **Usługodawcy** – wymienione poniżej podmioty Grupy Nationale-Nederlanden w Polsce z siedzibami w Warszawie (00-342) przy ul. Topiel 12, będące administratorami Danych Użytkownika, każdy w zakresie prowadzonej przez siebie działalności, w zależności od rodzaju posiadanego przez Klienta Produktu:
  - Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. (NN TUŹ),
  - Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (NN TU),
  - Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny (NN DFE) reprezentowany przez Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A. (NN PTE),
  - Nationale-Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny (NN OFE), reprezentowany przez NN PTE,
  - Fundusze Zdefiniowanej Daty (PPK):
    - Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny Nasze Jutro 2025,
    - Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny Nasze Jutro 2030,
    - Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny Nasze Jutro 2035,
    - Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny Nasze Jutro 2040,
    - Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny Nasze Jutro 2045,
    - Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny Nasze Jutro 2050,
    - Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny Nasze Jutro 2055,
    - Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny Nasze Jutro 2060,
    - Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny Nasze Jutro 2065,
    - Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny Nasze Jutro 2070,reprezentowane przez NN PTE,
  - Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe sp. z o.o. (NN UF).
- 1.6. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z usług Moje NN.
- 1.7. **Wykonawca (NN UF)** – Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe sp. z o.o. działający na zlecenie Usługodawców, zarządzający Moje NN oraz zapewniający wsparcie techniczne przy korzystaniu z Moje NN; Wykonawca jest administratorem Danych Użytkowników w zakresie zawartej Umowy o posiadanie cyfrowego Konta w Moje NN, w tym w celu związanym z serwisem Moje NN oraz wsparciem Użytkownika. W pozostałym zakresie Wykonawca przetwarza Dane Użytkowników na zlecenie i w imieniu odpowiedniego każdego z Usługodawców, z którym zawarł umowę powierzenia przetwarzania Danych.

## 2. PODSTAWY PRAWNE ORAZ CELE PRZETWARZANIA

- 2.1. Wykonawca oraz Usługodawcy przetwarzają Dane Użytkowników w zakresie niezbędnym do udostępnienia im odpowiednich informacji oraz funkcjonalności Moje NN.
- 2.2. Dane osobowe wszystkich Użytkowników (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie czy innych podobnych technologii, np. ankiety oraz formularze) przetwarzane są przez Wykonawcę:
  - 2.2.1. w celu dostarczenia Użytkownikowi treści gromadzonych i udostępnianych w ramach Moje NN – podstawą prawną przetwarzania jest umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną – posiadanie cyfrowego konta w Moje NN, zawarta z Użytkownikiem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- 2.2.2. w celu dostosowywania komunikacji oraz zawartości Moje NN do potrzeb Użytkownika – na podstawie Twojej dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO); w celu uniknięcia wątpliwości – udzielenie zgody jest możliwe także przez działanie, np. poprzez wypełnienie Danymi osobowymi nieobowiązkowego formularza lub ankiety;
  - 2.2.3. w celach analiz i statystyk związanych z ruchem w Moje NN i zachowaniami Użytkowników. Dzięki temu jesteśmy w stanie wyciągać wnioski o sposobie korzystania z Moje NN i jakie jego elementy wymagają zmian. Podstawą prawną jest Twoja dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą możesz wyrazić poprzez zarządzanie preferencjami dot. cookies; szczegóły dotyczące korzystania z cookies i innych technologii reguluje nasza Polityka Cookies,
  - 2.2.4. w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, jeżeli takie się pojawią – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw,
  - 2.2.5. w celach opisanych w pkt. 3 oraz 4 poniżej – podstawą prawną przetwarzania jest dobrowolna zgoda Użytkownika.
- 2.3. W przypadku wyrażenia zgody, o której mowa w pkt. 4 poniżej wymienione podmioty z Grupy Nationale-Nederlanden stają się współadministratorami danych kontaktowych Użytkownika, w zależności od wyboru preferowanego przez Użytkownika kontaktu.
- 2.4. Użytkownik może skorzystać z możliwości zamówienia kontaktu telefonicznego z przedstawicielem Wykonawcy, w związku z zainteresowaniem produktami oferowanymi przez Usługodawców. W takim przypadku podstawą przetwarzania danych Użytkownika jest podejmowanie działań przed zawarciem umowy, na żądanie Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

### **3. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH OBJĘTYCH TAJEMNICĄ ZAWODOWĄ LUB UBEZPIECZENIOWĄ**

- 3.1. Dane zawarte w Moje NN objęte są odpowiednio tajemnicą ubezpieczeniową lub zawodową. Każdy z Usługodawców ma dostęp do Danych, które pozyskał w związku z zawartą z Użytkownikiem umową dotyczącą Produktu. W celu uniknięcia wątpliwości, z zastrzeżeniem ust. 3.5 – 3.8 poniżej, Usługodawcy nie wymieniają się wzajemnie Danymi Użytkowników i nie mają do nich wzajemnie dostępu.
- 3.2. Każdy z Usługodawców zobowiązuje się do wykorzystywania Danych Użytkownika wyłącznie w celu i zakresie związanym z zawarciem i realizacją umowy dotyczącej Produktu.
- 3.3. Na potrzeby zarządzania technicznego strefą klienta Moje NN, Wykonawca ma dostęp do wszystkich danych zawartych na Moje NN (administratorzy techniczni).
- 3.4. Użytkownik może wyrazić zgodę oraz upoważnić Usługodawców do wzajemnego przekazywania oraz łączenia Danych i informacji o Użytkowniku i jego Produktach, objętych odpowiednio tajemnicą zawodową (OFE, DFE, PTE, fundusze PPK, UF) lub ubezpieczeniową (TU, TUnŻ, UF).
- 3.5. Celem połączenia i przekazywania informacji, o których mowa w pkt 3.4. powyżej, jest:
- 3.5.1. wdrożenie odpowiednich rozwiązań technicznych i organizacyjnych, dla zapewnienia sprawnej i kompleksowej obsługi Produktów, oraz/lub
  - 3.5.2. wykorzystywanie Danych i informacji w celu przygotowywania propozycji Produktów i oferowania Użytkownikowi usług (z wyłączeniem informacji zawartych w dokumentacji medycznej, stanie zgromadzonych środków finansowych oraz wysokości składek).
- 3.6. Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych tylko w celu wskazanym w pkt. 3.5.1. lub zarówno w celu wskazanym w pkt. 3.5.1 jak i 3.5.2 (łącznie).
- 3.7. Udzielenie zgód, o których mowa w pkt. 3.4. jest dobrowolne, a brak ich udzielenia nie uniemożliwia procesu rejestracji ani korzystania z Moje NN, z takim jednak zastrzeżeniem, że w przypadku braku zgód może zachodzić konieczność składania dyspozycji wobec każdego z Usługodawców oddzielnie i nie będzie możliwe jednorazowe wykonywanie czynności na rzecz wszystkich z nich (np. obsługa Klienta w trakcie jednego połączenia telefonicznego przez jednego konsultanta nie będzie możliwa i tym samym konieczne będzie przełączanie się przez Użytkownika w kontekście każdego z posiadanych Produktów).
- 3.8. Zgody, o których mowa w pkt. 3.4 mogą być odwołane w każdym czasie, jednak nie pozbawia to zgodnego z prawem wykorzystywania Danych, opartego na zgodach, przed ich wycofaniem. Użytkownik może odwołać zgody poprzez odpowiednie dyspozycje w swoim profilu Użytkownika, po zalogowaniu do Moje NN.

### **4. ZGODY NA KONTAKT MARKETINGOWY**

- 4.1. Użytkownik może wyrazić zgodę na kontakt marketingowy podmiotów z Grupy Nationale-Nederlanden w Polsce, tj.:
- 4.1.1. Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.,
  - 4.1.2. Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
  - 4.1.3. Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.,
  - 4.1.4. Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny oraz Nationale-Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny, reprezentowane przez Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.,

- 4.1.5. Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe sp. z o.o., z siedzibami w Warszawie (00-342) przy ul. Topiel 12,
- 4.1.6. Notus Finanse S.A., która ma siedzibę w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2.
- 4.2. Użytkownik może wybrać formę kontaktu:
- 4.2.1. telefoniczną (połączenia przychodzące), lub/oraz
- 4.2.2. elektroniczną (sms, e-mail, powiadomienia w serwisie oraz aplikacji mobilnej).
- 4.3. W zależności od wybranej przez Użytkownika formy kontaktu, każdy z podmiotów wymienionych w pkt. 4.1., w charakterze współadministratora danych przetwarza Dane Użytkownika, w zakresie adekwatnym do realizacji celu objętego zgodą.
- 4.4. Kontakt marketingowy, o którym mowa w pkt. 4.1. obejmuje informacje dotyczące działalności Grupy Nationale-Nederlanden w Polsce, promujące działalność tych podmiotów (obszar ubezpieczeń, finansów, inwestycji, zdrowia), przekazywanie ofert, propozycji zakupu nowych produktów, zniżek.
- 4.5. Udzielenie zgód, o których mowa w pkt. 4.1. jest dobrowolne, a brak ich udzielenia nie uniemożliwia procesu rejestracji ani korzystania z Moje NN.
- 4.6. Zgody, o których mowa w pkt. 4.1. mogą być odwołane w każdym czasie, jednak nie pozbawia to zgodnego z prawem wykorzystywania Danych, opartego na zgodach przed ich wycofaniem. Użytkownik może odwołać zgody poprzez odpowiednie dyspozycje w swoim profilu Użytkownika, po zalogowaniu do Moje NN.
- 4.7. Grupa Nationale-Nederlanden ciągle się rozwija, więc może powiększać się o nowe spółki, których przedmiotem działalności będzie zabezpieczanie zdrowia, życia, majątku czy finansów. Każdy nowo dołączony podmiot stanie się współadministratorem Twoich danych. O każdym nowym podmiocie w grupie poinformujemy Cię odpowiednim komunikatem.

## 5. LOGOWANIE DO PLATFORMY IKE/IKZE

- 5.1. W przypadku skorzystania przez użytkownika Platformy IKE/IKZE z opcji logowania za pośrednictwem Moje NN, NN UF udostępni NN DFE Dane w zakresie umożliwiającym użytkownikowi Platformy IKE/IKZE:
- 5.1.1. zalogowanie się (potwierdzenie tożsamości),
- 5.1.2. zarządzanie udzielonymi zgodami.

## 6. CZAS PRZETWARZANIA DANYCH

- 6.1. przetwarzania danych przez Wykonawcę lub Usługodawców zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady, dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi (posiadania cyfrowego konta w Moje NN), do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora.
- 6.2. Okres danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.
- 6.3. W przypadku udzielenia zgody – Dane osobowe będą przetwarzane aż do jej wycofania, a po jej wycofaniu – zgodnie z pkt. 6.2. powyżej

## 7. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

- 7.1. Każdy Użytkownik ma prawo do:
- 7.1.1. informacji – żądania udzielenia informacji o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane i planowanym terminie usunięcia danych;
- 7.1.2. uzyskania kopii Danych – żądanie przekazania przez Wykonawcę kopii przetwarzanych danych Użytkownika;
- 7.1.3. sprostowania – żądania usunięcia ewentualnych niezgodności lub błędów przetwarzanych Danych, poprawiania ich oraz uzupełniania, jeśli są niekompletne;
- 7.1.4. usunięcia Danych – żądania usunięcia Danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- 7.1.5. ograniczenia przetwarzania – w razie zgłoszenia takiego żądania odpowiednio administrator zaprzestaje wykonywania operacji na Danych – z wyjątkiem operacji, na które Użytkownik wyraził zgodę, oraz przechowywania Danych, zgodnie z przyjętymi terminami przetwarzania Danych – lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania Danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie);
- 7.1.6. przenoszenia Danych – Użytkownik ma prawo zażądania wydania przez administratora bezpośrednio Użytkownikowi lub wskazanemu przez niego innemu podmiotowi, Danych dostarczonych przez Użytkownika

w formacie pozwalającym na odczyt Danych przez komputer; skorzystanie z tego prawa jest możliwe, jeśli Dane osobowe są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą oraz pod warunkiem, że umożliwiają to techniczne możliwości zarówno po stronie administratora, jak i wskazanego przez Użytkownika podmiotu, któremu Dane mają być przekazane;

- 7.1.7. sprzeciwu wobec przetwarzania Danych w celach marketingowych;
- 7.1.8. sprzeciwu wobec przetwarzania danych w innych celach, wskazanych jako prawnie uzasadniony interes administratora, ze względu na szczególną sytuację Użytkownika;
- 7.1.9. złożenia skargi do organu nadzorującego przetwarzanie Danych; w Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## 8. ODBIORCY DANYCH

- 8.1. Udostępnianie Użytkownikom platformy Moje NN oraz jej funkcjonalności wymaga przekazywania Danych Użytkowników innym podmiotom. Są to w szczególności podmioty współpracujące z Wykonawcą oraz Usługodawcami w zakresie obsługi systemów informatycznych, dostawcy narzędzi analitycznych, narzędzi zapewniających bezpieczeństwo informatyczne, call center. Współpraca z każdym z tych podmiotów jest uregulowana odpowiednią umową, zawierającą postanowienia dotyczące przetwarzania Danych.
- 8.2. W przypadku wyrażenia zgód, o których mowa w pkt. 3 oraz 4 Polityki Prywatności, Dane będą udostępniane podmiotom z Grupy Nationale-Nederlanden, jako oddzielnym administratorom (pkt 3) lub współadministratorom (pkt 4).
- 8.3. Poziom ochrony Danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego, zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu administrator przekazuje Dane Użytkowników poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:
  - 8.3.1. współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych;
  - 8.3.2. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
  - 8.3.3. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.
- 8.4. W przypadku przekazywania danych na podstawie pkt 8.3.2., Użytkownikowi przysługuje prawo uzyskania kopii klauzul. Wniosek w tym zakresie należy złożyć za pośrednictwem adresu: [iod@nn.pl](mailto:iod@nn.pl).

## 9. DANE KONTAKTOWE

- 9.1. Usługodawcy wyznaczyli inspektora ochrony danych, który czuwa nad zgodnym z prawem przetwarzaniem Danych Użytkowników.
- 9.2. Kontakt z inspektorem ochrony danych jest możliwy poprzez adres e-mail: [iod@nn.pl](mailto:iod@nn.pl) lub korespondencyjnie na adres siedziby każdego z Usługodawców.
- 9.3. W sprawach związanych z udzieleniem zgody, o której mowa w pkt. 4 – kontakt możliwy jest z każdym ze współadministratorów na adres siedziby każdego z nich, lub mailowo pod adresem: [iod@nn.pl](mailto:iod@nn.pl).

## 10. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

- 10.1. Polityka prywatności podlega regularnemu przeglądowi i w razie potrzeby – aktualizacji.
- 10.2. Aktualizacja Polityki prywatności może mieć miejsce w szczególności w sytuacji:
  - 10.2.1. zmian w przepisach prawa, wpływających na treść Polityki prywatności lub sposobu przetwarzania Danych;
  - 10.2.2. zmian w funkcjonalnościach Moje NN;
  - 10.2.3. zmian Danych lub zmian podmiotów zdefiniowanych w Polityce prywatności jako Usługodawcy, Wykonawca, podmioty należące do Grupy Nationale-Nederlanden, wymienionych w treściach zgód na przetwarzanie Danych;
  - 10.2.4. zmian kategorii odbiorców Danych.
- 10.3. Polityka prywatności wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2026 r.