

Polityka prywatności ubezpiecz.nn.pl/zycie

I. DEFINICJE

Dane – informacje o zidentyfikowanej osobie fizycznej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy.

Aplikacja – aplikacja umożliwiająca skorzystanie z Usług, dostępna pod adresem elektronicznym Ubezpiecz.nn.pl/zycie.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Usługa – funkcjonalność Aplikacji umożliwiająca Użytkownikowi złożenie odpowiednich oświadczeń, uwierzytelnienia tożsamości oraz opłacenie składki. Czynności te mają na celu zakończenie procesu zawarcia Umowy ubezpieczenia.

Usługodawca – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. (NN TUnŻ) z siedzibą w Warszawie (00-342) przy ul. Topiel 12, będące administratorem Danych Użytkownika.

Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z usług Aplikacji.

II. PODSTAWY PRAWNE ORAZ CELE PRZETWARZANIA

1. Usługodawca przetwarza Dane Użytkowników w zakresie niezbędnym do udostępnienia im odpowiednich informacji oraz funkcjonalności Aplikacji oraz umożliwienia realizacji Usług.
2. Dane osobowe wszystkich Użytkowników (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie czy innych podobnych technologii) przetwarzane są przez Usługodawcę:
 - a. w celu dostarczenia Użytkownikowi treści gromadzonych i udostępnianych w ramach Aplikacji – podstawą prawną przetwarzania jest umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną – rozpoczęcie korzystania z Usług, zawarta z Użytkownikiem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b. w celu umożliwienia Użytkownikowi realizacji Usługi, tj. złożenia oświadczeń, opłacenia składki – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania Danych do zawarcia i wykonywania umowy. W zakresie uwierzytelnienia tożsamości – podstawą prawną przetwarzania Danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze związanego z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - c. w celach analiz i statystyk związanych z ruchem w Aplikacji i zachowaniami Użytkowników. Dzięki temu jesteśmy w stanie wyciągać wnioski o sposobie korzystania z Aplikacji i jakie jej elementy wymagają zmian. Podstawą prawną jest dobrowolna zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą może wyrazić poprzez zarządzanie preferencjami dot. cookies; szczegółów dotyczące korzystania z cookies i innych technologii reguluje nasza Polityka Cookies,
 - d. w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, jeżeli takie się pojawią – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw,

III. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH OBJĘTYCH TAJEMNICĄ ZAWODOWĄ LUB UBEZPIECZENIOWĄ

1. Dane zawarte w Aplikacji objęte są odpowiednio tajemnicą ubezpieczeniową lub zawodową.
2. Usługodawca zobowiązuje się do wykorzystywania Danych Użytkownika wyłącznie w celu i zakresie związanym z realizacją Usług.

IV. CZAS PRZETWARZANIA DANYCH

1. Przetwarzanie Danych przez Usługodawcę zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady, Dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania Danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora.
2. Okres przetwarzania Danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia

ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania Dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

V. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

3. Każdy Użytkownik ma prawo do:

- a. informacji – żądania udzielenia informacji o przetwarzaniu Danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych Danych, podmiotach, którym są ujawniane i planowanym terminie usunięcia Danych;
- b. uzyskania kopii Danych – żądanie przekazania przez Wykonawcę kopii przetwarzanych danych Użytkownika;
- c. sprostowania – żądania usunięcia ewentualnych niezgodności lub błędów przetwarzanych Danych, poprawiania ich oraz uzupełniania, jeśli są niekompletne;
- d. usunięcia Danych – żądania usunięcia Danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- e. ograniczenia przetwarzania – w razie zgłoszenia takiego żądania odpowiednio administrator zaprzestaje wykonywania operacji na Danych – z wyjątkiem operacji, na które Użytkownik wyraził zgodę, oraz przechowywania Danych, zgodnie z przyjętymi terminami przetwarzania Danych – lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania Danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie);
- f. sprzeciwu wobec przetwarzania Danych w innych celach, wskazanych jako prawnie uzasadniony interes administratora, ze względu na szczególną sytuację Użytkownika;
- g. złożenia skargi do organu nadzorującego przetwarzanie Danych; w Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. ODBIORCY DANYCH

1. Udostępnianie Użytkownikom Aplikacji oraz jej funkcjonalności wymaga przekazywania Danych Użytkowników innym podmiotom. Są to w szczególności podmioty współpracujące z Usługodawcą w zakresie obsługi systemów informatycznych, dostawcy narzędzi analitycznych, narzędzi zapewniających bezpieczeństwo informatyczne, call center. Współpraca z każdym z tych podmiotów jest uregulowana odpowiednią umową, zawierającą postanowienia dotyczące przetwarzania Danych.

VII. DANE KONTAKTOWE

1. Usługodawca wyznaczył inspektora ochrony danych, który czuwa nad zgodnym z prawem przetwarzaniem Danych Użytkowników.
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych jest możliwy poprzez adres e-mail: iod@nn.pl lub korespondencyjnie na adres siedziby Usługodawcy.

VIII. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Polityka prywatności podlega regularnemu przeglądowi i w razie potrzeby – aktualizacji.
2. Aktualizacja Polityki prywatności może mieć miejsce w szczególności w sytuacji:
 - a. zmian w przepisach prawa, wpływających na treść Polityki prywatności lub sposobu przetwarzania Danych;
 - b. zmian w funkcjonalnościach Aplikacji;
 - c. zmian Danych lub zmian podmiotów zdefiniowanych w Polityce prywatności jako Usługodawca;
 - d. zmian kategorii odbiorców Danych.
3. Polityka prywatności wchodzi w życie z dniem 19 stycznia 2025 r.