

Polityka Cookies

Moje NN wykorzystuje pliki „cookie” oraz inne technologie, które pozwalają na zapamiętanie wybranych informacji o jego Użytkownikach i ich preferencjach. To małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Moje NN.

Co oznaczają używane przez nas pojęcia?

Dane osobowe - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej;

Grupa NN - spółki z Grupy Nationale-Nederlanden będące administratorem Danych osobowych, tj. Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A., Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny, reprezentowany przez Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A., Nationale-Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny, reprezentowany przez Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A., Fundusze Zdefiniowanej Daty (PPK): Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny Nasze Jutro 2025, Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny Nasze Jutro 2030, Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny Nasze Jutro 2035, Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny Nasze Jutro 2040, Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny Nasze Jutro 2045, Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny Nasze Jutro 2050, Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny Nasze Jutro 2055, Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny Nasze Jutro 2060, Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny Nasze Jutro 2065, reprezentowane przez NN PTE, Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A. oraz Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe sp. z o.o., z siedzibami w Warszawie (00-342) przy ul. Topiel 12. W treści polityki odwołujemy się do Grupy NN także poprzez użycie liczny mnogiej czy formy „my”, „nas”.

Moje NN – portal obsługi Klienta Grupy NN, dostępny pod adresem www.mojenn.pl;

Użytkownik - osoba fizyczna odwiedzającą MojeNN;

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólcie rozporządzenie o ochronie danych);

Pliki cookie lub cookies – pliki cookie oraz inne technologie wykorzystywane w Moje NN w celach opisanych poniżej;

W jakich celach wykorzystujemy cookies?

Pliki cookie (a także inne podobne technologie) oraz adres IP, za pomocą którego cookie zostało zapisane na danym urządzeniu, mogą stanowić Dane Osobowe w rozumieniu RODO. Pliki „cookie” stosowane przez Nationale-Nederlanden podzielić można na trzy kategorie, które opisujemy szczegółowo poniżej.

1. NIEZBĘDNE

Ich celem jest umożliwienie Użytkownikowi korzystania z Moje NN oraz zapewnienie bezpieczeństwa na stronie Moje NN. Są niezbędne dla prawidłowego wyświetlenia Moje NN i korzystania z jego funkcjonalności a ich zablokowanie uniemożliwia korzystanie z Moje NN. Z tego powodu ta kategoria plików nie wymaga pozyskania zgody Użytkownika.

Niezbędne pliki cookie wykorzystujemy do następujących celów:

- zapamiętania wyboru Użytkownika co do tego, na które cookies udziela zgody,
- zapamiętania personalizacji ustawień strony przez Użytkownika (np. na czas trwania sesji),
- zapewnienia bezpieczeństwa Moje NN.

2. ANALITYCZNE

Grupa NN i jej zaufani partnerzy (w ramach tzw. third party cookies) wykorzystuje pliki cookie do tworzenia analiz i statystyk związanych z ruchem w Moje NN i zachowaniem Użytkowników. Dzięki temu rodzajowi plików cookie, jesteśmy w stanie dowiedzieć się, w jaki sposób Użytkownicy poruszają się po Moje NN i jakie jego elementy wymagają zmian. Wykorzystywanie analitycznych cookie wymaga zgody Użytkownika.

Dzięki analitycznym plikom cookie jesteśmy w stanie stwierdzić:

- w jaki sposób Użytkownicy poruszają się po Moje NN,
- z jakiego typu urządzenia korzysta Użytkownik,
- czy Użytkownik odwiedza Moje NN pierwszy raz, czy też jest regularnym gościem,
- czy treści umieszczone w Moje NN przyciągnęły uwagę Użytkownika lub które z nich stworzyły problem z wyświetleniem lub użyciem.

3. MARKETINGOWE

Ciasteczka marketingowe pozwalają na wyświetlanie reklam określonym przez nas Użytkownikom na innych stronach internetowych. W tym celu stosujemy także reklamę behawioralną (opartą na zainteresowaniach i potrzebach Użytkownika). Wykorzystywanie marketingowych cookies wymaga zgody Użytkownika.

Marketingowe pliki cookie pozwalają na:

- badanie efektywności prowadzonych akcji marketingowych,
- wyświetlanie reklam Grupy NN Użytkownikom, którzy mogą być zainteresowani tego typu ofertą, w szczególności na podstawie ich preferencji i zachowania zarówno w Moje NN jak i innych stronach,
- tworzenia profili Użytkowników w oparciu o informacje zebrane w Moje NN, jak również poza Moje NN,
- analizę zachowania Użytkownika na stronie w celu nakierowania reklam,
- nakierowanie reklam do konkretnych Użytkowników odpowiadających profilowi przez reklamodawców zewnętrznych.

Jakie cookies wykorzystujemy?

Poniżej znajdziesz listę plików cookie, jakie wykorzystujemy w Moje NN. Dowiesz się też, do czego one służą.

- shellSessionRef, shellSessionId, shellSessionIdToken, shellSessionRefreshToken – dzięki nim możesz przeglądać zawartość Moje NN, gdy się zalogujesz
- XSRF-TOKEN – zabezpiecza przed złośliwymi atakami oraz próbami wyłudzenia dostępu
- AUTH_SESSION_ID, LOGIN_SESSION, KC_RESTART – umożliwiają poprawne i bezpieczne logowanie
- processReferenceId – dzięki temu cookie możesz potwierdzić tożsamość za pomocą kodu SMS
- c00kieM0nster – pozwala nam zarządzić w odpowiedni sposób ruchem na naszych serwerach
- nn-regulations- przechowuje informacje o tym, czy użytkownik zapoznał się z komunikatem o najnowszym regulaminie Moje NN
- browserRef – dzięki temu cookie możesz logować się przy użyciu zaufanej przeglądarki, wykorzystujemy także tę technologię do analizy błędów w Moje NN
- privacyConsents - zapisujemy w nim Twoje preferencje dotyczące ciasteczek
- _oscp

Na jakiej podstawie korzystamy z cookies?

Pliki cookies wykorzystywane przez Grupę NN w celach analitycznych i marketingowym oparte są o zgodę wyrażoną dobrowolnie przez Użytkownika. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana (patrz: [W jaki sposób możesz zarządzać plikami cookies?](#)). Wycofanie zgody nie wpłynie na to, że do czasu wycofania zgody przetwarzaliśmy dane Użytkownika zgodnie z wyrażoną wcześniej zgodą.

W przypadku cookies niezbędnych do świadczenia usługi (np. w celu wyświetlenia treści), dane przetwarzamy w oparciu o prawnie uzasadniony interes Grupy NN w celach szczegółowo określonych powyżej (cookies niezbędne).

W jaki sposób można zarządzać plikami cookies?

Możesz udzielić zgody na wszystkie rodzaje plików cookies lub tylko na niektóre. Możesz zmienić swoje zgody lub je wycofać. Jeśli chcesz zmienić swoją decyzję, kliknij w ustawienia cookies na dole strony logowania.

Zarządzenie plikami cookies możliwe jest także poprzez zmianę ustawień przeglądarki, za pośrednictwem której Użytkownik przegląda Moje NN. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć pod poniższymi linkami:

- Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>
- Edge:
<https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Użytkownik może także w każdej chwili zweryfikować status swoich aktualnych ustawień prywatności dla wykorzystywanej przeglądarki przy wykorzystaniu narzędzi dostępnych pod poniższymi linkami:

- <http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory>
- <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

Komu możemy przekazywać dane Użytkownika?

Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT czy też agencjom marketingowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorami i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratorów. Dane osobowe mogą być przekazywane także do niektórych podwykonawców dostawców systemów informatycznych, tj. odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, co do których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. Przekazywanie danych osobowych odbywa się na podstawie standardowych klauzul ochrony danych. Odbiorcy z siedzibą w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym wdrożyli odpowiednie lub właściwe zabezpieczenia danych osobowych. Użytkownikowi Moje NN przysługuje prawo do uzyskania kopii przekazanych danych osobowych.

W jaki sposób możesz skontaktować się z nami w sprawie cookies?

Użytkownik może skontaktować się też z inspektorem ochrony danych, poprzez e-mail iod@nn.pl lub pisemnie (adres siedziby administratora). Inspektor jest właściwą osobą do kontaktu we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.